

Privacyverklaring huurders van Vesteda

Vesteda respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen er alles aan doen om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen en hoe wij uw privacy beschermen.

Vesteda verwerkt in verschillende situaties persoonsgegevens van u:

- Als u [vesteda.com](https://www.vesteda.com) of een andere website van Vesteda bezoekt;
- Als u geïnteresseerd bent in het huren van een woning van Vesteda;
- Als u huurder bent bij Vesteda;
- Als een huurder gegevens over u aan ons heeft gegeven;

Deze verklaring gaat over huurders. Wij hebben een aparte privacyverklaring voor geïnteresseerden en kandidaat huurders. Deze verklaring vindt u hier: <https://www.vesteda.com/nl/privacy-cookies>

In ons cookiebeleid lichten wij toe welke cookies wij gebruiken en met welk doel wij de cookies inzetten. Dit beleid vindt u hier: <https://www.vesteda.com/nl/privacy-cookies#cookiebeleid>

Privacy Statement

Deze privacyverklaring bestaat uit twee delen:

1. Privacyverklaring in het kort

Hierin leest u snel:

- welke organisatie verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- wat de belangrijkste persoonsgegevens zijn die wij verwerken;
- hoe u ons kunt bereiken als u vragen heeft over privacy.

2. Uitgebreide privacyverklaring

Wilt u meer weten? Lees dan de uitgebreide privacyverklaring. Daarin beantwoorden wij de volgende vragen:

- Wat zijn persoonsgegevens?
- Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in?
- Wanneer mogen wij volgens de wet persoonsgegevens verwerken?
- Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?
- Wanneer delen wij uw persoonsgegevens met anderen?
- Hoe gaat Vesteda om met cameratoezicht en toegangsregistratie?
- Hoe beschermt Vesteda uw persoonsgegevens?
- Hoelang bewaart Vesteda uw persoonsgegevens?
- Wat zijn uw rechten?
- Hoe neemt u contact op met Vesteda?

1. Privacyverklaring in het kort

Verantwoordelijke organisatie

Vesteda Investment Management B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn gevestigd aan De Boelelaan 759, 1082 RS in Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14071789.

Belangrijkste persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken in verschillende gevallen uw persoonsgegevens. Ons uitgangspunt is dat wij niet meer informatie verwerken dan nodig is. Dit zijn de belangrijkste persoonsgegevens die wij verwerken:

Als u een woning huurt bij Vesteda, of dat gaat doen, verwerken wij deze gegevens van u (en eventueel van uw partner):

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adres;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- huurdersnummer;
- gegevens over de woning die u huurt;
- de huurovereenkomst;
- financiële en betalingsgegevens (zoals gegevens over inkomen, huurpenningen, betalingen);
- kopie van uw paspoort of identiteitskaart inclusief het nummer daarvan (zonder burgerservicenummer);
- kopie van uw bankpas bij rekeningwijzigingen;
- gegevens die u ons verstrekt via bijvoorbeeld Mijn Vesteda, een contactformulier of e-mail;
- de woonervaringen met u (bijv. klachten van en over);
- de gegevens die u heeft verstrekt voor het aangaan van de huurovereenkomst;
- resultaten van (wettelijk verplichte) onderzoeken zoals credit check en KYC.

Om te zien welke gegevens wij nog meer (mogelijk) verwerken en waarvoor wij deze gegevens allemaal nodig hebben verwijzen wij u graag naar de uitgebreide privacyverklaring.

Uw rechten

De privacy wetgeving (AVG) geeft u de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op beperking
- Recht om bezwaar te maken
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om vergeten te worden

Een beschrijving van deze rechten kunt u vinden in de uitgebreide privacy verklaring.

Heeft u vragen over privacy?

In de uitgebreide privacyverklaring lichten wij toe hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Wij helpen u graag. U kunt ons mailen via het e-mailadres privacy@vesteda.com.

Ook kunt u ons bereiken op dit postadres:

Vesteda Investment Management B.V.
Postbus 75675
1070 AR AMSTERDAM

Wanneer u van mening bent dat uw verzoek niet goed in behandeling is genomen of als u een klacht heeft, neem dan contact met ons op. Dan proberen wij het samen met u zo snel mogelijk op te lossen. U heeft daarnaast ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

2. Uitgebreide privacyverklaring

In deze uitgebreide privacyverklaring beantwoorden wij de volgende vragen:

- Wat zijn persoonsgegevens?
- Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in?
- Wanneer mogen wij volgens de wet persoonsgegevens verwerken?
- Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?
- Wanneer delen wij uw persoonsgegevens met anderen?
- Hoe gaat Vesteda om met cameratoezicht en toegangsregistratie?
- Hoe beschermt Vesteda uw persoonsgegevens?
- Hoelang bewaart Vesteda uw persoonsgegevens?
- Wat zijn uw rechten?
- Hoe neemt u contact op met Vesteda?

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens bevatten informatie die direct over iemand gaat, of die naar die persoon te herleiden is. Dat staat in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in?

Vesteda verwerkt persoonsgegevens. *Verwerken* is volgens de AVG alles wat wij met persoonsgegevens kunnen doen. Bijvoorbeeld: het verzamelen, inzien, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, afschermen, koppelen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens. Dat kan (deels of volledig) automatisch of handmatig gebeuren.

Wanneer mogen wij volgens de wet persoonsgegevens verwerken?

Vesteda verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en transparant. Wij verwerken persoonsgegevens alleen als de wet het toestaat. Dat is in de volgende gevallen:

Als u met Vesteda een overeenkomst heeft

Bent u huurder bij Vesteda dan heeft Vesteda het recht de gegevens die nodig zijn voor het goed uitvoeren van de huurovereenkomst te gebruiken. Bij het uitvoeren van de huurovereenkomst spelen verschillende zaken: zo willen wij dat u zich prettig voelt als huurder, willen wij u makkelijk toegang geven tot het gehuurde, willen wij uw vragen en klachten goed oppakken, willen wij u op de hoogte houden van veranderingen bij Vesteda en het door u gehuurde, en verzorgen wij de financiële afwikkeling van de huurovereenkomst.

Als u Vesteda duidelijk toestemming heeft gegeven

Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken als u ons daar duidelijk toestemming voor heeft gegeven. Bijvoorbeeld omdat wij uw tevredenheid met Vesteda willen vergelijken met collega verhuurders.

Als Vesteda een wettelijke plicht heeft

Vesteda mag uw persoonsgegevens verwerken als wij daartoe verplicht zijn bij wet. Wij hebben in ieder geval de verplichting uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). We hebben tevens de plicht om de gemeente waar u woonachtig bent te informeren als u een betalingsachterstand heeft op basis van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

Als Vesteda een gerechtvaardigd belang heeft

Vesteda mag uw persoonsgegevens verwerken als wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben. Dat betekent dat het heel belangrijk is voor Vesteda om uw persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld voor de bedrijfsveiligheid en informatiebeveiliging, voor een goede bedrijfsvoering, om diefstal en fraude te voorkomen, voor het uitvoeren van een creditcheck, voor attenties en evenementen, bij huurdersvertegenwoordiging en/of voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden. Ook zal Vesteda uw gegevens overdragen, ingeval van verkoop van het complex waarin u een woning huurt, aan de kopende partij. Mocht u overlast veroorzaken of in strijd met de huurvoorwaarden handelen, dan houdt Vesteda dit bij.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken in verschillende situaties persoonsgegevens. Ons uitgangspunt is dat wij niet meer informatie verwerken dan nodig is. Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende gevallen.

Als u een woning huurt bij Vesteda

Gaat u een woning huren bij Vesteda, dan hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van de huurovereenkomst. Wij verwerken de volgende gegevens van u (en eventueel van uw partner):

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- huurdersnummer;
- gezinssamenstelling en burgerlijke staat;
- gegevens over uw persoonlijke leefsituatie;
- gegevens over de woning die u huurt;
- de huurovereenkomst;
- gegevens om u toegang te geven tot het gehuurde (zoals toegangtags en code's);
- gegevens ten aanzien van gedane, lopende en aankomende projecten ten aanzien van het door u gehuurde.
- financiële- en betalingsgegevens (zoals inkomensgegevens en betalingsgedrag);
- de inhoud van berichten die u naar ons verstuurd heeft, zoals verzoeken, of vragen en informatie die u verschaft heeft aan klantenondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord;
- de gegevens die u heeft verstrekt vóór het aangaan van de huurovereenkomst;
- onze woonervaringen met u (bijv. klachten van en over u, en een proces verbaal);
- strafrechtelijke gegevens (voor zover wij daarmee bekend raken);
- informatie met betrekking tot wijzigingsverzoeken (zoals een overlijdensakte, echtscheidingsconvenant, huwelijksakte);
- financiële gegevens huurtoets (waaronder resultaat huurtoets en maximale huurprijs);
- gegevens van evenementen zoals openingen of jubilea, waaronder foto's en film.

Het huurdersportaal voor uw huurwoning bij Vesteda (Mijn Vesteda)

Als u een woning huurt, dan kunt u de volgende gegevens vinden en gedeeltelijk zelf beheren via het huurdersportaal:

- gebruikersnaam en wachtwoordhash;
- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;

- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens over de woning die u huurt;
- huurdersnummer;
- de huurtermijn;
- het huurcontract en de correspondentie met u;
- gegevens over het berekenen, vastleggen en innen van de huurpenningen;
- gegevens over uw apparaat, zoals IP-adres (en de daarmee verbonden onnauwkeurige locatiegegevens), internetbrowser en apparaat type, apparaat-id's, in- en uitloggegevens, regionale en taalinstellingen;
- gegevens over het gebruik van de website.

Als u een wijziging in de huurovereenkomst wilt doorvoeren

Huurt u een woning bij Vesteda en wilt u de overeenkomst aanpassen, dan moet Vesteda dezelfde controles uitvoeren als voor het aangaan van de huurovereenkomst. Vesteda kan daarbij, afhankelijk van de soort wijziging, gegevens vragen die ook opgevraagd worden bij het aangaan van de huurovereenkomst, als ook een kopie van de bankpas om de rechthebbende op een rekeningnummer vast te stellen.

Als u een woning wil kopen van Vesteda, of dat gaat doen

Huurt u een woning bij Vesteda en krijgt u een aanbod om de woning te kopen? Dan hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van de koopovereenkomst. Wij verwerken de volgende gegevens van u (en eventueel van uw partner):

- geboorteplaats;
- koopprijs;
- verklaring herkomst middelen;
- koopovereenkomst.

Als u uw woning verlaat

Eindigt de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, dan verwerkt Vesteda persoonsgegevens:

- bij een opzegging wordt uw nieuwe adres opgevraagd;
- bij een opzegging kunt u iemand voordragen als nieuwe huurder. Wij vragen dan een naam, telefoonnummer en/of e-mailadres van die persoon;
- gegevens met betrekking tot een onvrijwillige uitzetting (politie, deurwaarder, rechtbank, etc);
- opleveringsverslagen.

Wij hebben voornoemde persoonsgegevens nodig om ons werk goed uit te voeren:

- Om u op de juiste manier aan te spreken.
- Om op diverse manieren contact met u te onderhouden en afspraken te maken.
- Voor het aangaan, uitvoeren en aanpassen van de huurovereenkomst of koopovereenkomst. Wij verhuren, beheren en onderhouden verhuurbare eenheden zoals woon- en bedrijfsruimten, wooncomplexen en parkeergarages en gebruiken uw gegevens daarvoor.
- Om toegang tot het gehuurde te faciliteren.
- Om onderhoud en reparaties uit te (laten) voeren.
- Om een prettige leefomgeving te creëren.
- Om de financiële afhandeling van de huurovereenkomst te verzorgen.
- Om u inzicht te geven in de gegevens die wij van u verwerken.
- Om wettelijke verplichtingen en afspraken met andere partijen na te komen. Bijvoorbeeld met de AFM, FIU, belastingdienst, politie en gemeenten.

- Om (statistische) management stuurinformatie te vergaren.
- Om de behoefte van onze huurders beter begrijpen en onze dienstverlening hierop af te stemmen.
- Om onze bedrijfsvoering veilig te stellen en te beschermen en om fraude, ongeoorloofde activiteiten, claims en andere aansprakelijkheden te identificeren en te helpen minimaliseren of voorkomen.
- Om medezeggenschap van huurders te faciliteren.
- Om wijzigingen in beleid, documenten en onze diensten te melden.
- Om vragen, klachten en verzoeken te registreren en af te handelen.
- Om beveiligingsincidenten en andere incidenten te voorkomen of af te handelen.
- Om onze administratie te doen en een accountantscontrole te laten uitvoeren.
- Om onszelf te kunnen beschermen tegen (mogelijke) claims van derden die verband houden met (eventuele) schade die door u is veroorzaakt is.
- Om uitvoer te geven aan jubilea en belangrijke gebeurtenissen.
- Om te voorkomen dat u door een betalingsachterstand in de problemen komt.

Als u op de negatieve lijst staat

Vesteda houdt voor eigen gebruik een negatieve lijst bij. Op deze lijst staan personen aan wie wij niet (meer) willen verhuren. Bijvoorbeeld omdat: wij hebben vastgesteld dat ze niet eerlijk zijn geweest toen ze zich inschreven voor een huurwoning, ze zich niet aan de regels van de huurovereenkomst hielden, of ze als huurders ongewenst gedrag vertoonden.

Wij denken heel zorgvuldig na voordat wij iemand op de negatieve lijst plaatsen. Daarbij bekijken wij onder meer hoe ernstig het gedrag was. Wij delen onze zwarte lijst niet met derde partijen.

Wanneer delen wij uw persoonsgegevens met anderen?

Er zijn situaties waarin we uw persoonsgegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening.

Als dat nodig is om onze huurovereenkomst met u uit te voeren

Soms moeten wij andere partijen inschakelen om onze huurovereenkomst met u uit te voeren. Bijvoorbeeld voor het onderhoud van uw huurwoning. Wij delen dan alleen de gegevens met hen die ze echt nodig hebben. Als u zich niet aan de (betalings)afspraken houdt, zullen wij een incassobureau, deurwaarder en/of advocaat inschakelen.

Belangenbehartiging

Als er een huurdersbelangenvereniging of Vereniging van Eigenaren is, worden bij het aangaan van een huurovereenkomst uw contactgegevens gedeeld. Ook als u de huurcommissie inschakelt, worden uw persoonsgegevens gedeeld.

Veiligheid

Voor toegang, beveiliging of uw veiligheid worden soms gegevens met derden gedeeld. Ook hebben wij samenwerkingen met gemeenten om samen overlast en criminaliteit te voorkomen en bestrijden. In dat kader kan het voorkomen dat wij gegevens van of over u delen of ontvangen. Als u zich (mogelijk) niet houdt aan de wet, kunnen wij de overheid daarover informeren.

Als wij uw woning gaan verkopen

Als wij het gebouw waarin u een woning huurt verkopen, zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan de kopende partij, die uw nieuwe verhuurder wordt.

Als u een woning van ons koopt of wilt kopen dan delen wij uw persoonsgegevens met een verkopend makelaar en de notaris.

Als er een gerechtvaardigd belang is

Vesteda mag uw persoonsgegevens delen als wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben. Dat betekent dat het heel belangrijk is voor Vesteda om uw persoonsgegevens te delen. Bijvoorbeeld bij misbruik van onze systemen voor het doen van aangifte, melding van misdrijven of een vermoeden daarvan.

Bevoegde publieke instanties

Volgens de wet zijn wij in sommige gevallen verplicht om persoonsgegevens met andere partijen te delen. Wij moeten bijvoorbeeld persoonsgegevens delen met AFM, Belastingdienst of politie als die daarom vragen.

Als een andere partij namens u optreedt

Vraagt u aan een andere partij om namens u te communiceren met Vesteda, bijvoorbeeld een advocaat? Dan kunnen wij uw persoonsgegevens delen met deze partij.

Huurachterstand

Volgens de wet (Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening) zijn wij verplicht om de gemeente waar u woont te informeren als er een betalingsachterstand is. We zullen u hier vooraf over informeren. U kunt hier bezwaar tegen maken. Een hulpverlener of de gemeente kan dan contact met u zoeken.

Hoe gaat Vesteda om met cameratoezicht en toegangsregistratie?

In sommige complexen van Vesteda hangen beveiligingscamera's of maken wij gebruik van elektronische toegangsregistratie. Dat doen wij om overlast, misdrijven en vandalisme tegen te gaan en om de bewoners en hun eigendommen te beschermen. Vesteda of een Vereniging van Eigenaren (VvE) gebruikt de beelden en toegangsregistratie alleen in de volgende gevallen:

1. na incidenten: om de aard van de overtreding vast te stellen en om daders, betrokkenen en/of getuigen te kunnen identificeren;
2. als een betrokkene specifiek verzoekt om inzage in de beelden waarop hij/zij zelf voorkomt;
3. als daar aanleiding toe is: om te controleren of iedereen zich houdt aan de voorschriften, gedragsregels of voorwaarden die gelden voor huurders.

Wij hebben een Beleid Cameratoezicht vastgesteld. Daarin hebben wij vastgelegd wie wanneer toegang heeft tot de beelden en wat de bewaartermijn van beelden is. Deze voorschriften en procedures kunt u opvragen bij uw VvE [of bij Vesteda](#).

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Vesteda verwerkt uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze. Daarbij houden wij ons uiteraard aan de wet. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies. Ook zorgen deze maatregelen ervoor dat niemand uw persoonsgegevens onrechtmatig kan verwerken.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij doen ons uiterste best om uw gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accurateheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en

organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen en beveiligen; wij investeren in onze systemen en informeren onze mensen over hoe veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.

Ondanks de zorgvuldigheid die wij betrachten, kunnen wij de effectiviteit van deze beveiligingsmaatregelen helaas niet garanderen en niets in deze verklaring mag worden opgevat als een expliciete of impliciete garantie tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens die wij met derden delen?

Met een organisatie die uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarin staat dat deze partij net zo veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om dient te gaan als Vesteda.

Als wij uw persoonsgegevens delen met een organisatie die deze niet in onze opdracht verwerkt, is die organisatie zelf verantwoordelijk voor het correct omgaan met de ontvangen persoonsgegevens. Dan zijn er voorafgaande afspraken gemaakt of gebeurt dat alleen als er een wettelijke plicht voor is. Denk bijvoorbeeld aan de AFM, Belastingdienst, FIU, FIOD, AIVD of politie. Deze organisaties zijn dan zelf verplicht om aan de privacy wet- en regelgeving te voldoen.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens die wij delen buiten de EU?

Vesteda deelt persoonsgegevens in beginsel niet met organisaties die zijn gevestigd buiten de EU (of niet-EU landen), maar het kan toch voorkomen. Wij delen uw persoonsgegevens alleen als die persoonsgegevens goed beschermd en beveiligd worden. We gebruiken internationale richtlijnen om vast te stellen of dat zo is.

Hoelang bewaart Vesteda uw persoonsgegevens?

Voor persoonsgegevens gelden soms wettelijke bewaartermijnen en anders hebben wij zelf bewaartermijnen bepaald. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan deze termijnen. Ook bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt.

Dit zijn onze belangrijkste bewaartermijnen:

- Huurt u niet langer bij Vesteda? Dan verwijderen wij uw persoonsgegevens en de documenten die u ons heeft gegeven maximaal vijf jaar na het einde van de huurovereenkomst.
- Hebben wij uw huurovereenkomst ontbonden omdat u zich niet aan de regels hield? Dan bewaren wij de persoonsgegevens die wij daarvoor hebben verwerkt maximaal 5 jaar na het einde van de huurovereenkomst.
- Gegevens inzake ontvangen klachten en verzoeken bewaren wij maximaal 5 jaar na het einde van de huurovereenkomst.
- De gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afwikkeling van de overeenkomst bewaren wij maximaal 7 jaar.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u gebruiken.

Kloppen uw persoonsgegevens niet? Dan kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te wijzigen.

U kunt ons altijd vragen uw persoonsgegevens te wissen. Alleen kunnen we dit niet altijd doen en we hoeven het ook niet altijd toe te staan. Bijvoorbeeld als we op grond van de wet uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.

U kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:

- U denkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn
- Wij maken ten onrechte gebruik van uw persoonsgegevens
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u heeft ze wel nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
- Wanneer u bezwaar maakt

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben. Dit heet het recht op dataportabiliteit, ook wel het 'recht om gegevens over te dragen' genoemd. Zo kunt u uw persoonsgegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een nieuwe verhuurder. Ook kunt u ons vragen om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. U kunt niet alle soorten gegevens laten overdragen. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen hier dus niet onder. Ten tweede gaat het alleen om persoonsgegevens die wij óf met uw toestemming verwerken óf verwerken om een overeenkomst met u uit te voeren.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken op basis van een 'gerechtvaardigd belang', heeft u het recht om bezwaar te maken. U heeft ook de mogelijkheid om u uit te schrijven voor aanbiedingen van onze producten of diensten die u van ons ontvangt.

Wilt u gebruikmaken van uw rechten?

Wilt u gebruikmaken van de rechten die hierboven zijn genoemd? Stuur dan een e-mail naar privacy@vesteda.com.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens. Wij zullen er alles aan doen om er samen uit te komen. Komen wij er niet samen uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de privacy toezichthouder: de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe neemt u contact op met Vesteda?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Wij helpen u graag. U kunt ons mailen via het e-mailadres privacy@vesteda.com. Ook kunt u ons bereiken op dit postadres:

Vesteda Investment Management B.V.
Postbus 75675
1070 AR AMSTERDAM

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, zullen wij u hierover op onze website informeren. Wij adviseren u om deze privacyverklaring regelmatig na te lezen.